



E10V01

AU FIL DE L'ARBRE	E10V01	Page 1 sur 3
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE	Version 01 06/08/2025	

1. Introduction

L'entreprise Individuelle (E.I) AU FIL DE L'ARBRE s'efforce d'accorder une importance primordiale au respect de la vie privée de ses clients, des utilisateurs du site internet qu'elle gère et à la confidentialité de leurs données personnelles.

La présente politique de confidentialité vise à préciser les données personnelles collectées par l'entreprise, la manière dont elles sont traitées et son ambition de les garder privées.

AU FIL DE L'ARBRE s'engage à traiter les données collectées, dans le respect de la réglementation applicable, conformément à la *loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles* établissant des règles sur la collecte et l'utilisation des données sur le territoire français et aux principes du *Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD)* entré en application le 25 mai 2018.

2. Lexique

- **Donnée à caractère personnel** : Toute information relative à une personne physique ou morale susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement.

- **Traitement de données à caractère personnel** : Toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé, automatisé ou non (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction, etc).

- **Cookie** : Petit fichier informatique (traceur) déposé pouvant être lu lors de la consultation d'un site internet, la lecture d'un courrier électronique, l'installation ou l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé (ordinateur, smartphone, liseuse numérique, console de jeux vidéo connectée à Internet, etc).

3. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles explicitées ci-avant est AU FIL DE L'ARBRE, représentée par Lisa PIARULLI, E.I. siégeant au 470 allée Jean Achard 38330 MONTBONNOT-SAINT-MARTIN, immatriculée au RCS de Grenoble sous le numéro 933 536 187 - numéro de TVA intracommunautaire FR329 335 536 187. Numéro professionnel : 06 50 02 84 45.

4. Collecte des données

4.1. Nature des données collectées

Les informations personnelles collectées par l'entreprise via la création de nouveaux clients (civilité, Nom, Prénom, adresse postale, adresse électronique, téléphone fixe, portable, surfaces de jardin, photographies des jardins clients avant/après l'intervention sous réserve d'accord préalable*, plan de masse, plan topographique, plan cadastral, plan de l'existant, schéma de principe, dossier de présentation, plan des réseaux et ouvrages enterrés, digicode d'entrée, commentaires utilisateurs sur le site vitrine) sont enregistrées dans notre fichier Devis/Factures clients et principalement utilisées pour la bonne gestion de nos relations clients et le traitement des commandes, mais également le suivi de la facturation, la prévention des impayés, etc.

* cf CGV = droit à l'image (photos libres de droit ou non libres de droit)

4.2. Procédures donnant lieu à la collecte de données personnelles

Création d'un fichier clients ou fournisseurs (papier ou informatisé), rédactions de devis et factures, prospection commerciale nécessaire à l'activité de l'entreprise, site internet (formulaire de contact), gestion documentaire nécessitant la collecte préalable du consentement client, campagnes emailing (exemple : newsletter), destruction de documents papiers contenant des données personnelles.

4.3. Objectifs poursuivis par la collecte et le traitement des données personnelles

Suivi des créations et/ou entretiens de jardins, établissement de contrats d'entretien de jardins, références chantiers, portfolio, encaissements clients et prévention des impayés, reconnaissance des utilisateurs, traitement des éventuelles réclamations, transparence des avis clients, mémorisation, annuaire entreprise, cadeau client, collecte d'informations légales, comptables et juridiques, sécurité des accès réseaux et infrastructures informatiques en ligne, protection des données, détection d'intrusions ou



E10V01

d'activités illicites, données/statistiques entreprise (exemple : temps passé par les utilisateurs sur le site internet, sur quel article, exploitation sur Google Analytics).

4.4. Durée de conservation des données

Les informations personnelles ainsi collectées sont conservées pendant une durée qui ne saurait excéder 36 mois à compter de la fin de la relation commerciale, sauf si :

-une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée par une disposition légale ou réglementaire.
Les documents et pièces comptables sont conservés 10 ans à titre de preuve comptable ;

-le client a exercé, dans les conditions prévues ci-après, l'un des droits qui lui sont reconnus par la législation.

5. Traitement des données

Conformément au RGPD, le traitement des données obéit aux principes suivants :

- Licité : fondé sur l'une des 6 bases légales fixées par le RGPD, notamment le consentement de la personne concernée, l'exécution d'un contrat et le respect d'une obligation légale.
- Transparence : la personne dont les données sont collectées est informée de la collecte et de sa finalité, ainsi que des droits dont elle dispose sur ses données (accès, rectification, portabilité, effacement...).
- Finalité : le responsable du traitement a défini au paragraphe 4.3. les objectifs poursuivis par la collecte des données.
- Proportionnel et pertinent : seules les données strictement nécessaires à la réalisation de l'objectif sont collectées.
- Temporaire : la durée de conservation des informations est définie au paragraphe 4.4., dès la mise en place de la relation commerciale. Une fois l'objectif atteint, les informations collectées ne sont plus nécessaires et doivent donc être supprimées.
- Sécurisé : toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité, et notamment la confidentialité des données personnelles sont mises en place (exemples : mots de passe, sauvegarde). Ces mesures de sécurité sont proportionnelles aux risques encourus (exemples : vol ou perte de données).

6. Destinataires des données / sous-traitants

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés et préposés de l'entreprise, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion de la commande ou autre, sans qu'une autorisation du client ne soit nécessaire.

Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, l'entreprise s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du client, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime (exemples : obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc).

Liste non exhaustive des sous-traitants de l'entreprise :

- GMAIL : gestion de boîte email
- BANQUE POPULAIRE DES ALPES : services bancaires
- SDM FORMATION : concepteur et hébergement site internet, référencement, accompagnement
- SCIERIE SILLAT : scierie (livraisons locales chez les clients)
- LE JARDIN DE CHAUFFIN : horticulteur, pépiniériste (livraisons locales chez les clients)
- AGROTONOME : fabricant de solutions écologiques (vente de lombricomposteurs, ollas, etc) : partenaire d'affaires (livraisons chez les clients)
- Société Médiation Professionnelle (SMP) : médiateur de la consommation, traitement litiges clients particuliers
- MCAFREE : licence antivirus, service de détection des spams, logiciels malveillants
- MICROSOFT Edge : collecte de données clients, prospects, etc.

En cas d'activités illégales ou de soupçons d'activités illégales, à des fins d'enquêtes ou de réquisitions judiciaires, vos données personnelles peuvent être transmises, sur demande, aux autorités judiciaires ou de contrôles : police, gendarmerie, magistrat, direction départementale de la protection des populations (ex DGCCRF), services fiscaux ou sociaux, etc ...



E10V01

Les données personnelles collectées et traitées directement par AU FIL DE L'ARBRE sont exclusivement stockées en France, dans les bases de données des serveurs de la société MICROSOFT Edge.

7. Droits du client

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement européen n°2016-679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, portabilité et d'effacement de ses données, ou encore de limitation du traitement. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

De plus, il peut à tout moment retirer son consentement ou se désinscrire des newsletters émanant de l'entreprise, à l'aide l'un lien de désinscription présent en bas de chaque message expédié.

Dans l'hypothèse où le client ne souhaite plus recevoir de courriers électroniques, appels téléphoniques et courriers postaux, celui-ci est informé qu'il peut s'opposer à cette utilisation à tout moment en contactant l'entreprise AU FIL DE L'ARBRE.

Enfin, en cas de contestation, celui-ci peut effectuer une réclamation auprès de la CNIL dont les coordonnées figurent à l'adresse internet suivante : <http://www.cnil.fr>.

8. Cookies

Le site <https://aufildelarbre38.fr/> utilise des cookies qui ont pour finalité de faciliter la navigation sur le site, d'exécuter les services fournis par la plateforme.

7.1. Type de cookies mis en place

Les cookies utilisés par AU FIL DE L'ARBRE sont des cookies de type fonctionnels ; ils permettent de gérer certaines fonctionnalités du site, de faciliter la connexion au site internet, de rendre plus agréable le processus de navigation de l'utilisateur.

7.2 Gestion des cookies

Le fonctionnement principal de notre système d'affiliation est basé sur l'utilisation d'un cookie contenant un identifiant anonyme. Vous avez la possibilité de refuser l'installation de ce cookie sur votre appareil, mais cela compromettra l'accès du service proposé. L'acceptation du cookie facilitant la connexion au site <https://aufildelarbre38.fr/> est à la discrétion du membre inscrit au moment de la connexion au site et modifiable à tout moment en un clic.

9. Sécurité

AU FIL DE L'ARBRE prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité des données personnelles qu'elle collecte. L'accès à la base de données sécurisée est géré directement par AU FIL DE L'ARBRE. Le site web fait l'objet d'un accès restreint par identifiant et mot de passe fort, par une connexion cryptée de type ssl / https. Le serveur est hébergé dans des datascenters de la société MICROSOFT, hautement sécurisé et éligible à plusieurs niveaux de certifications (ISO 27002 et ISO 27005, attestations SOC 1 et 2 type II).

10. Transfert de données hors UE

AU FIL DE L'ARBRE ne transmettra aucune coordonnée en dehors de l'Union Européenne.

11. Information en cas de vol de données

Si malgré toutes les protections mises en œuvre par AU FIL DE L'ARBRE et ses sous-traitants, certaines des données personnelles subissaient une faille de sécurité, l'entreprise s'engage à informer ses clients / sous-traitants dans les délais légaux en vigueur.

Cette obligation d'information légale ne peut être interprétée comme une reconnaissance de responsabilité ou de négligence de la part d' AU FIL DE L'ARBRE ou de ses sous-traitants.

12. Modification de notre politique de confidentialité

L'entreprise se réserve le droit de faire évoluer la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment en application des changements apportés aux lois et réglementations en vigueur. Les modifications apportées feront l'objet d'une nouvelle version et seront notifiées sur son site internet ou par mail.